



Escuela de
Capacitación
JUDICIAL

SECCIONAL LA PLATA

Taller "Entrenamiento para una Gestión Eficaz: Entre la teoría y la práctica". Entrevista a sus directoras.

Se llevó adelante el pasado 24 de Junio el Taller "Entrenamiento para una Gestión Eficaz: entre la teoría y la práctica", dictado por la licenciada Viviana Koch.

La actividad fue organizada por la Seccional La Plata y la Escuela de Capacitación Judicial de la AMFJN y se desarrolló en la Sala de Audiencias de la Cámara Federal de Apelaciones de La Plata.



Contó con una nutrida concurrencia de funcionarios/as y empleados/as de la jurisdicción, que realizaron actividades grupales y compartieron reflexiones para desarrollar habilidades comunicacionales, mejorar el trabajo en equipo y

aprender a manejar las emociones para establecer un clima laboral saludable.

El taller continuó desarrollándose los días 1 y 8 de Julio.



"yconsiderando..." entrevistó a las creadoras del taller, quienes nos contaron de cómo surgió y se gestó la idea del taller, como así también su trayectoria.

Bettina y Viviana Koch

"yc...": ¿Cómo surge la idea de realizar este taller?

Bettina: El taller se enmarca en un Programa de desarrollo y entrenamiento de competencias personales y sociales, denominadas *soft skills* o habilidades blandas, que realizamos desde hace más de 20 años en distintas organizaciones.

Nuestros primeros pasos juntas fueron en la justicia provincial de diferentes jurisdicciones. En 2013 fuimos convocadas por el Superior Tribunal de Justicia de Chaco para facilitar la adaptación del equipo de fiscales a nuevas dinámicas de trabajo que imponía una reforma procesal en materia penal. Con otros objetivos pero siempre relacionados con la adquisición de habilidades y competencias, fuimos convocadas por el Tribunal Superior de la Justicia de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires para llevar a cabo un programa de coaching organizacional para su personal. También realizamos varios talleres en el marco de diversos congresos que organizó la JUFEJUS: de Capacitación Judicial en Salta, de Administradores de Cortes en La Pampa, de Informáticos en Calafate, entre muchos otros. Luego continuamos la misma formación en esta Asociación, a partir de las diferentes demandas y temáticas planteadas.

Esa trayectoria nos ha permitido conocer la cultura y las necesidades de quienes trabajan en la justicia.

Conformamos un equipo en el que cada una aporta desde su experiencia y formación profesional. Viviana traba-



ja en gestión institucional hace más de veinte años en el Ministerio de Educación y en otros organismos gubernamentales donde lidera equipos de trabajo.

Por mi parte, dada mi formación de coach ontológico y mediadora, desde distintos espacios trabajo, además, en la prevención y resolución de conflictos interpersonales, que es una de las competencias clave para conformar equipos de alto desempeño y lograr ambientes de trabajo saludables.

"yc...": ¿Qué implica una gestión eficaz?

Bettina: Sabemos que para brindar una eficaz prestación del servicio de justicia el conocimiento técnico jurídico no es suficiente. Se necesitan desarrollar ciertas habilidades y competencias para que el trabajo fluya junto con un clima laboral armonioso. La gestión que se sostiene a costa del bienestar individual y grupal trae consecuencias gravosas en términos de salud y calidad de vida laboral. Por más que se intente, los resultados serán magros porque un contexto de trabajo negativo no da lugar al aprendizaje y crecimiento colectivo, que tiene fuerza expansiva.

La gestión judicial es política de Estado de la CSJN y el Bienestar Laboral también lo es a partir del dictado de la Acordada CSJN 33/2023. Ambas van de la





mano. Una se nutre de la otra.

Viviana: Además es importante destacar que una gestión institucional eficaz es un desafío complejo para las organizaciones en los paradigmas de la sociedad actual ya que los nuevos escenarios globales inciden directamente en todas las organizaciones y las interpelan a realizar transformaciones.

Entonces resulta fundamental repensar las habilidades y competencias necesarias desde una perspectiva sistémica y humanista. También considerar el impacto de las tecnologías emergentes y cómo pueden integrarse de manera efectiva para facilitar el trabajo colaborativo y la comunicación a fin de que los integrantes de las oficinas judiciales puedan generar acciones transformadoras en sus espacios de trabajo.

"yc...": ¿Cuál es el objetivo principal del taller dictado?

Viviana: El taller tiene por objetivo brindar herramientas para fortalecer la gestión y el liderazgo en la organización judicial, entendiendo que la eficaz prestación del servicio de justicia depende del grupo humano que integra la oficina judicial y de su habilidad para coordinar acciones, comunicarse con eficacia y resolver conflictos; entre otras habilidades.

El trabajo en taller a través de diversas dinámicas de grupo posibilita a cada uno de los participantes y al grupo en general descubrir la significación de sus

comportamientos y su incidencia en los resultados en relación con las exigencias de la organización a la que pertenecen.

Bettina: El taller lo planteamos en etapas. Diseñamos la primera con los objetivos mencionados y uno adicional: que los/as participantes puedan identificar sus áreas de posibilidad. Eso les permite salir del rol de espectadores para asumir el protagonismo de lo que desean, en el contexto y con los recursos con los que cuentan y con los que puedan generar.

"yc...": ¿De qué manera este taller se articula con el ámbito profesional de los asistentes?

Viviana: El taller se organiza en función de las necesidades específicas planteadas. Para ello se realiza un diagnóstico inicial y a partir de ello se ajusta la propuesta para dar respuesta a lo requerido por cada organización en particular.

En este sentido el taller se articula y responde a las particularidades de cada ámbito.

El taller se plantea con una metodología teórico-práctica, a través de dinámicas grupales y ejercicios prácticos que posibilitan la participación activa de los asistentes, aportando ideas, nuevas miradas de las situaciones que posibiliten repensar posibles reconfiguraciones de las lógicas de funcionamiento de los equipos de trabajo.

Bettina: La propuesta es que todos o la mayor cantidad posible de personas que comparten una unidad de trabajo asistan en conjunto al taller, con independencia de los roles y jerarquías. La idea es que cada participante pueda extrapolar los conceptos a su labor diaria y desarrollar, en forma colectiva, nuevas dinámicas de trabajo.

"yc...": ¿Qué reflexiones nos puede acercar tras la realización del taller, podría realizar un breve balance de la experiencia?

Viviana: Me pareció muy positiva la experiencia con el grupo. Participaron activamente en todas las actividades planteadas en cada uno de los encuentros y pudieron reflexionar acerca de la importancia de la comunicación efectiva y la conformación de equipos de trabajo para avanzar hacia una gestión eficaz. El taller es un punto de partida para comprender la organización como un sistema, la cultura de trabajo en la unidad judicial y sentar las bases para formar equipos de trabajo colaborativos, considerando la importancia de una planificación estratégica con líneas de acción orientadas hacia el funcionamiento interno de la organización contemplando las perspectivas de quienes la conforman.

Bettina: Como dijo Viviana, el taller es un punto de partida. El camino a transitar tiene enormes desafíos porque la temática es compleja, y el acompañamiento profesional permitiría a los equipos de trabajo acortar la brecha entre su presente y el futuro



que aspiran y desean. Pero en situaciones de crisis, el acompañamiento y asistencia al equipo de trabajo es esencial para evitar costos en términos de salud y calidad de vida laboral. En tales casos, la asistencia y/o acompañamiento no es una opción. Es un deber en los términos del Convenio 190 de la OIT, ratificado por la Ley 27.580.

Nuestra propuesta es anticiparnos e intervenir preventivamente para que los conflictos no solo no escalen sino que el grupo los disuelva a tiempo. Herramientas hay muchas y caminos por transitar también. Los invitamos a descubrirlos. ❀

